



insotel
HOTEL GROUP

INFORME DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA
Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL 2018



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Insotel Hotel Group apostamos por la satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Basándonos en una comercialización de productos y servicios de calidad y enfocándonos en el bienestar de nuestros clientes, incentivamos a nuestro personal al trabajo en equipo, a la consecución de los objetivos establecidos y a la mejora continua de los diferentes procesos del grupo.

Insotel Hotel Group, consciente de la necesidad de que sus actividades y servicios se realicen con el oportuno respeto al medio ambiente para un adecuado desarrollo turístico sostenible, asume los siguientes compromisos:

1. Cumplir con la legislación turística y medioambiental vigente, requisitos aplicables y otros compromisos si los hubiera.
2. Determinar los impactos medioambientales de nuestra actividad y evitar la contaminación.
3. Fomentar la sensibilización, concienciación, formación y comunicación medioambiental en colaboradores, clientes, proveedores y personas o empresas implicadas en el desarrollo y consecución de los principios de esta política medioambiental.
4. Garantizar la mejora continua de nuestra gestión medioambiental estableciendo objetivos y metas para la conservación del entorno, mediante la realización de auditorías que verifiquen la documentación, implementación, mantenimiento y funcionamiento del sistema.
5. Proteger el medioambiente incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

El compromiso del cumplimiento de las políticas de calidad y medioambiente es compartido por todos los trabajadores de Insotel Hotel Group adoptando el lema de que **“La calidad y la sostenibilidad no se poseen, se practican”**.



Vicepresidente 1º - Consejero delegado
Javier Mari Washbourne
Septiembre 2017



IBIZA Y FORMENTERA

El paraíso cercano





POSIDONIA

La calidad de las aguas de Ibiza y Formentera, únicas por su transparencia y su color turquesa, se debe a la presencia de la pradera de Posidonia Oceánica más grande del Mediterráneo, declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1999.

La Posidonia es una especie endémica del Mediterráneo. Aunque vive en el agua, no es un alga sino una verdadera planta con raíz, tallo y hojas. Su presencia en nuestras aguas es de vital importancia ya que gracias a su valiosa función en la filtración de sedimentos proporciona una transparencia única a las aguas y mantiene la calidad y oxigenación del ecosistema submarino donde se alimentan y reproducen cientos de especies de plantas y animales marinos. Una vez ha florecido, sus restos crean arrecifes fuera del agua que se extienden paralelos a la costa protegiéndola de la erosión al reducir el oleaje, manteniendo de esa forma el equilibrio del litoral y permitiendo que se depositen las arenas más finas que forman playas y dunas.





PARC NATURAL DE SES SALINES



Otra especie animal destacable es la lagartija de las Pitiusas (*Podarcis Pityusensis*). Endémica de estas islas se caracteriza por la existencia de varias decenas de subespecies diferentes con una amplia gama de colores entre el marrón y el azul. Las lagartijas de Formentera no temen la presencia humana y habitan sin miedo paisajes áridos y duros. En la fauna de la isla también destaca el lirón careto (*Eliomys Quercinus*) y diversas especies de caracoles y escarabajos endémicos.

Representa un ejemplo de la riqueza de la biodiversidad mediterránea. Su singularidad reside en constituir un área de descanso y de nidificación para las aves en sus migraciones. Como espacio natural de especial interés engloba un conjunto de hábitats terrestres y marinos con valores ecológicos, paisajísticos, históricos y culturales de primer orden a escala internacional.

FLORA Y FAUNA

El Parque acoge una representación magnífica de la mayoría de especies vegetales existentes en las islas Pitiusas. La vegetación de Formentera se caracteriza por el predominio de pinares y sabinars costeros, la vegetación que rodea los estanques, los sistemas dunares y los acantilados donde dominan comunidades endémicas de hinojo marino. Destaca también la abundante presencia de comunidades típicas de dunas móviles y semifijas.

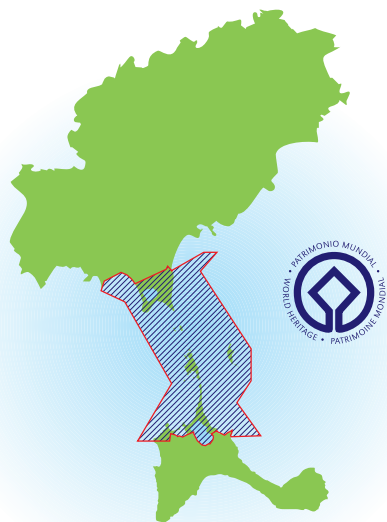
En el Parque Natural han sido censadas unas 210 especies de aves. Destacan las poblaciones de aves acuáticas, como el flamenco, la cigüeñuela común, el tarro blanco, el chorlitejo patinegro y otras aves marinas como la gaviota de Audouin y la pardela balear. En el Estany Pudent hay una de las mayores concentraciones de zampullines cuellinegros de Europa.





RESERVA MARINA DELS FREUS

Está situada entre las islas de Ibiza y Formentera y abarca los extremos sur y norte de Ibiza, la cara oeste de Formentera y el espacio que las separa. Esta franja marina está delimitada por pequeños islotes como Porcs, Penjats, Espalmador y Castaví..., restos de un pasado geológico de cuando ambas islas estaban unidas. En 2015 se ampliaron los límites de la Reserva Marina del Freus que con una superficie de 13.617 hectáreas marinas, es el segundo mayor espacio marino protegido del Mediterráneo español, después de la reserva del Migjorn de Mallorca. Comprende desde zonas poco profundas hasta fondos de más de 60 metros de profundidad y acoge gran variedad de paisajes submarinos, de los que cabe de destacar las praderas de posidonia, declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.



La Reserva Marina dels Freus de Ibiza y Formentera fue creada en 1999 con el objetivo de proteger los ecosistemas, parar la degradación de los hábitats y recuperar y repoblar las especies y áreas amenazadas.



La pesca submarina está prohibida en toda la superficie de la reserva, sin excepción alguna.



PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

DALT VILA

Es el casco antiguo de Ibiza, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO desde 1999. Rodeado de impresionantes murallas, sirve de mirador para buena parte de la isla, incluso Formentera.



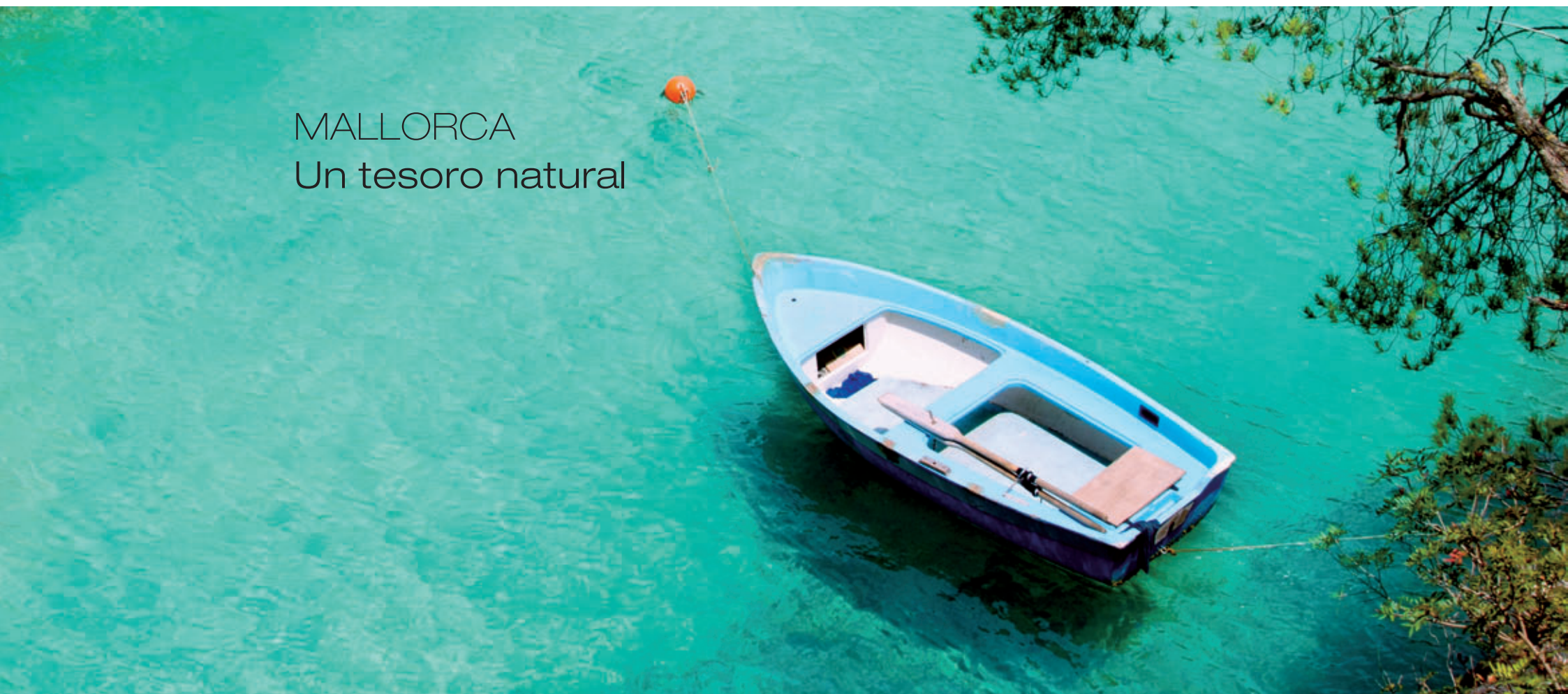
ASENTAMIENTO FENICIO SA CALETA

Embarcadero fenicio, en uso. Su origen se remonta a finales del siglo VIII a.C., aunque es posible que fuese una base para intercambios que se realizaban desde el sur de la península ibérica.





MALLORCA
Un tesoro natural





MALLORCA

El nombre de Mallorca responde a una tierra de olivos y molinos, de diversión y calma y, sobre todo, de hermosas playas del Mediterráneo. Mallorca mantiene intacto su encanto y es elegida cada año por millones de turistas. En las calas y playas de Mallorca el tiempo parece desvanecerse.

Mallorca es un tesoro repleto de encantos y de rincones milenarios de gran belleza. Además de playas, ofrece un sin fin de posibilidades, una espléndida arquitectura gótica y lugares tan atractivos como la Catedral de Palma, el Castillo de Bellver, Formentor, Sa Calobra...





MALLORCA. Lugares de interés



- **Cabo de Formentor.**

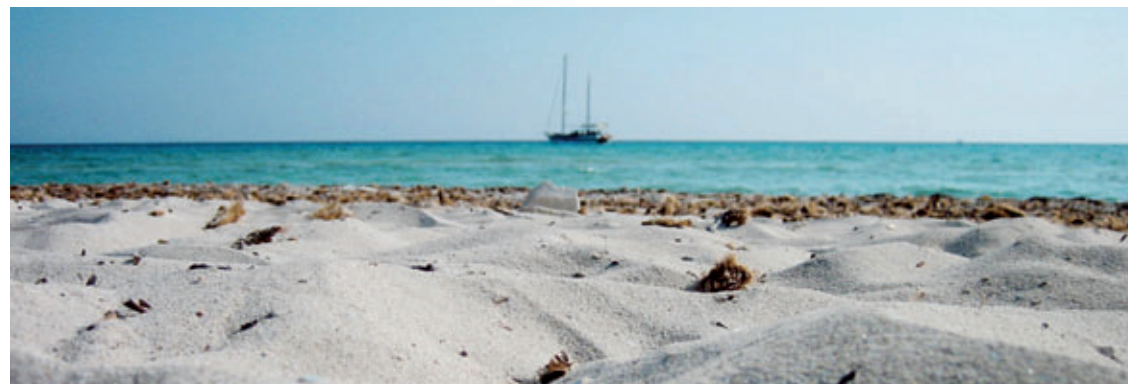
Las imágenes de los acantilados impresionantes del Cabo de Formentor representan una de las estampas más típicas de la isla. Se trata de un mirador repartido a lo largo de varios kilómetros que mezcla vértigo, unas vistas imponentes del Mediterráneo y Menorca... y una playa de pinos que lamen la orilla del mar.

- **Palma, la Ciutat de Mallorca.** Posee un precioso casco antiguo con patios señoriales, callejuelas repletas de encanto, edificios modernistas y su majestuosa Catedral que se proyecta sobre el mar.

- **Pueblos de Mallorca.** La isla de Mallorca está plagada de pueblecitos que nos conducen a tiempos olvidados en la memoria como Banyalbufar, Fornalutx, Sóller, Alcudia, Valldemosa y Deià. En ellos se puede vivir el carácter local de Mallorca.

- **Serra de Tramuntana.** Las montañas de Mallorca gozan de la declaración de Patrimonio Cultural de la Humanidad por la Unesco por la belleza de sus cultivos en terraza y mecanismos de distribución del agua. De su relieve hay que destacar más de una docena de cumbres de alturas superiores a mil metros y constituye uno de los espacios más emblemáticos de la isla. Los materiales predominantes son los calcáreos, que por interacción con el agua han dado lugar a un paisaje singular e infinidad de formaciones kársticas.

- **Cuevas.** Mallorca cuenta con un paisaje subterráneo excepcional por su naturaleza calcárea. Las cuevas más conocidas son las cuevas del Drach, Campanet y Artà, todas muy próximas al Insotel Cala Mandia Resort & Spa.





MALLORCA. Actividades de ocio



- **Deportes para todos.** Senderismo por el Parque de Mondragó, rutas de ciclismo por toda la isla, golf junto al mar, psicobloc en Cala Varques... y por supuesto buceo, snoerkeling, kayaks, vela, stand up paddle y otros deportes acuáticos en el mar Mediterráneo.
- **Aquarium.** Un acuario que recrea fielmente los hábitats y ecosistemas marinos en 55 acuarios que contienen un total de 5 millones de litros de agua de mar y más de 700 especies de tortugas, tiburones, morenas, caballitos de mar, rayas...
- **Natura Parc.** Un parque de una extensión de 30.000 m² que aproxima a los niños a la realidad ecológica de Mallorca y a los animales más representativos.
- **Tren de Sóller.** Desde un lejano 1912 el Ferrocarril de Sóller une Palma con Sóller en su famoso tren de madera, entre naranjos, olivos y almendros.
- **Parques acuáticos.** Mallorca ofrece fantásticas posibilidades para pasar un día entre toboganes, piscinas y atracciones. Los más conocidos son Aqualand Aquacity, Aqualand Aquapark e Hidropark.
- **Mercados populares.** Le recomendamos los mercados urbanos de Santa Catalina y l'Olivar en Palma, las artesanías de Binissalem, las compras sorprendentes en Consell, frutas y verduras en Santa María...
- **Gastronomía deliciosa.** La cocina de Mallorca permite degustar infinidad de especialidades locales. Las más conocidas son la sobrasada y la ensaimada, pero además recomendamos el tumbet, el pa amb oli, el trampó, la lechona, el mero al horno y una magnífica repostería.



MENORCA
Equilibrio y tradición





MENORCA. Lugares de interés



Bienvenido a Menorca, la isla de la tranquilidad, de sus verdes campos, del hermoso azul de sus aguas y del blanco de sus encaladas casas. Su gran riqueza ecológica y paisajística en sus 216 kilómetros de costa, la convierte en el territorio de mayor riqueza natural del Mediterráneo. Prueba de ello es que la isla goza de la declaración de Reserva de la Biosfera por la Unesco.

LUGARES DE INTERÉS

Pequeña en tamaño pero grande en atractivos turísticos, Menorca tiene un gran número de lugares interesantes que visitar:

- **Mahón.** La capitalidad de Menorca no resta a esta localidad un ápice de la tranquilidad que caracteriza a la isla. Cuenta con el segundo puerto natural más grande de Europa, de 6 kilómetros de longitud, en donde degustar la deliciosa gastronomía menorquina.
- **Ciudadella.** Es impensable visitar Menorca y no darse un paseo por las calles y plazas del casco histórico de Ciudadella, repleto de rincones llenos de encanto.
- **Punta Prima.** Además de la preciosa playa, Punta Prima cuenta con una torre de defensa costera construida a finales del XVIII, la Torre de Son Ganxo, con unas preciosas vistas de la Isla del Aire y de su conocido faro.
- **Naveta des Tudons.** Muestra de la larga historia de Menorca, este monumento funerario prehistórico construido hacia el año 1.000 a.C. es probablemente el punto más visitado de la isla y está considerado como el edificio más antiguo de Europa.
- **S'Albufera des Grau.** Es el parque natural más importante de Menorca y responsable, en buena parte, de su designación como Reserva de la Biosfera.



MENORCA. Playas y actividades de ocio



PLAYAS

Menorca es conocida por la belleza de sus calas de agua cristalina. Al norte playas de carácter más salvaje, mientras que al sur esperan playas más familiares y accesibles.

- **Punta Prima.** De fácil acceso y con todo tipo de servicios. Desde esta playa pueden verse tanto el faro de Punta Prima como el islote de Cagaire y la Isla del Aire. Ideal para practicar todo tipo de deportes náuticos.
- **Cala Galdana.** Con un ambiente particularmente familiar, se trata de una de las calas más extensas de la isla.
- **Binigaus.** Ejemplo de playa virgen, Binigaus marca el inicio de la zona de acantilados del poniente menorquín.
- **Macarella.** Imagen de alguna de las postales más famosas de Menorca, en esta cala el mar tiene un color azul especialmente intenso, rivalizando en ello con Cala en Turqueta.

ACTIVIDADES DE OCIO

- **Puestas de sol.** No se puede ir a Menorca y no maravillarse con las increíbles puestas de sol, especialmente bellas desde los diversos faros de la isla, como los de Favàritx, Punta Nati y Cavalleria.
- **Buceo.** Las aguas cristalinas que rodean la isla hacen de ella el lugar ideal para practicar este deporte y conocer la fauna y flora marina local.
- **Kayak.** Este deporte, de escasa dificultad y de práctica habitual en la Bahía de Fornells, permite disfrutar de una visión muy especial de la isla.
- **Cicloturismo.** La escasa altura de Menorca permite utilizar la bici tanto en el día a día como para hacer turismo sobre ruedas.

GASTRONOMÍA: La langosta roja de la isla, y el queso mahonés cuentan con D.O.

- Pomada: Es una bebida tradicional de Menorca, elaborada a base de gin Xoriger y limonada.
- Dulces: los carquinyols, crespells, panellets o rubiols.

Desde INSOTEL HOTEL GROUP trabajamos para mantener este entorno. ¿Qué puede hacer usted?



- Utilizar el transporte público, la bicicleta o vaya a pie.
- Respetar la cultura local.
- No alimentar ni molestar a la fauna local que pudiera encontrarse dentro de las instalaciones del hotel.
- Tomar duchas en lugar de baños.
- Reutilizar las toallas, en lugar de reemplazarlas.
- Ajustar el termostato del aire acondicionado.
- Apagar las luces de las estancias que no utiliza.
- Reutilizar bolsas de plástico.
- Comprar bebidas y comidas locales.
- Elija productos locales para sus regalos y recuerdos.
- Cerrar los grifos mientras se lava los dientes, se afeita o se enjabona.
- Utilizar las papeleras de segregación de residuos.
- No desperdiciar comida del bufet.



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La dirección de Insootel Hotel Group tiene la responsabilidad de definir, implantar y difundir las líneas de esta política de Responsabilidad Social Corporativa.

Insootel Hotel Group, en su empeño por salvaguardar la dignidad de todos sus trabajadores, se compromete a mantener un entorno laboral respetuoso con la libertad personal. Ningún empleado de Insootel Hotel Group es discriminado por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. Cualquier empleado es libre de formar parte de la plantilla de Insootel Hotel Group por voluntad propia y dejar dicho puesto cuando así lo decida, tal y como establecen las normas legales. No se toleran situaciones de acoso, tanto sexual como moral, en sus centro de trabajo, así como la contratación de menores de dieciséis años.

El salario que reciben los empleados en Insootel Hotel Group, es acorde a lo establecido en los convenios colectivos aplicables.

Insootel Hotel Group acata como uno de sus principios básicos y como uno de sus objetivos fundamentales, la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar los niveles de seguridad y proteger la salud de las personas que trabajan en el grupo. Para ello cumple con la legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales asegurándose de que todos los trabajadores conozcan la normativa de protección de la salud y seguridad en el trabajo.

Los recursos humanos son la esencia de Insootel Hotel Group. Su compromiso y desarrollo profesional permiten mejorar su competitividad y el servicio al cliente. Para ello promueve la formación de sus trabajadores comprometiéndose a mantener actualizadas las competencias necesarias para el excelente desempeño de sus responsabilidades. La promoción de los empleados en Insootel Hotel Group se fundamenta exclusivamente en aquellos requisitos de tipo técnico y competencial que son necesarios para el puesto profesional que desempeñan.

Insootel Hotel Group apuesta por apoyar iniciativas comunicará en las localidades donde se ubican los centros hoteleros, preservando y protegiendo el medio ambiente, tal y como establece su política medioambiental. Asimismo, apuesta por la contratación de personal local y colabora con asociaciones sin ánimo de lucro que facilitan la incorporación de personal en riesgo de exclusión social. Respecto a sus proveedores, siempre se firman acuerdos con proveedores locales y de ámbito local balear.



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El respeto al medioambiente y la sostenibilidad forman parte de la filosofía de Insootel Hotel Group. Nuestros establecimientos están dotados de los más modernos adelantos para el ahorro de agua y energía, reducción de residuos y concienciación del personal, entre otros.





MEDIO AMBIENTE | CERTIFICACIONES

Insotel Hotel Group cuenta con las siguientes certificaciones medioambientales:



NORMA ISO 14001

Certificación multisede de la norma 14001:2015



Insotel Tarida Beach Sensatori Resort ha participado en el **Campeonato UMWELT TUI**.



NORMA ISO 9001

Certificación multisede de la norma 9001:2015



Certificado Gold obtenido en Insotel Tarida Beach Sensatori Resort. Auditoría realizada en Insotel Club Cala Mandía Resort & Spa.



MEDIO AMBIENTE | EFICIENCIA ENERGÉTICA

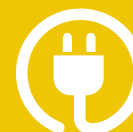
• ENERGÍA ELÉCTRICA

Cada año se renuevan equipos por otros más eficientes. Queremos preservar el entorno que nos rodea y trabajamos para hacer un buen uso de los recursos naturales y reducir la contaminación.

MEDIDAS LLEVADAS A CABO:

- ▶ Cambio gradual de bombillas a iluminación **LED** y **BAJO CONSUMO**.
- ▶ Instalación de **PLACAS SOLARES** para calentar el agua sanitaria en:
 - Insotel Hotel Formentera Playa
 - Insotel Punta Prima Resort & Spa
 - Insotel Punta Prima Prestige Suites & Spa
- ▶ Sustitución de **ELECTRODOMÉSTICOS** por otros **MÁS EFICIENTES**.
- ▶ **CONTACTOR EN PUERTAS DE TERRAZAS Y BALCONES PARA DESCONEXIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO.**
- ▶ **TARJETEROS PARA LA DESCONEXIÓN DE LUCES Y AIRE ACONDICIONADO.**

- ▶ **CONTROLES AUTOMÁTICOS** de encendido y apagado de luces exteriores.
- ▶ Utilización de **VEHÍCULOS ELÉCTRICOS** para el personal de servicios técnicos, pisos, recepción y economato.
- ▶ **ALQUILER DE BICICLETAS** en los establecimientos de Formentera, Mallorca y Menorca.
- ▶ **PUNTOS DE RECARGA PARA COCHES ELÉCTRICOS:**
 - Insotel Hotel Formentera Playa
- ▶ **COMERCIALIZACIÓN DE COCHES ELÉCTRICOS** en Formentera, conjuntamente con Trasmapi.



- **RATIO POR ESTANCIA 2017: 13,13 kWh/estancia**
- **RATIO POR ESTANCIA 2018: 13,92 kWh/estancia**



MEDIO AMBIENTE | EFICIENCIA ENERGÉTICA

• OTRAS ENERGÍAS

Para que la energía que utilizamos sea más eficiente y menos contaminante, no solo se trabaja en la parte que el cliente puede ver, también se realizan constantes mejoras menos a nivel interno.

GASOIL:



- **RATIO POR ESTANCIA 2017: 0,39 litros/estancia**
- **RATIO POR ESTANCIA 2018: 0,41 litros/estancia**

GAS PROPANO:



- **RATIO POR ESTANCIA 2017: 0,13 Kg/estancia**
- **RATIO POR ESTANCIA 2018: 0,12 Kg/estancia**

EMISIONES CO2:

▶ CALDERA DE BIOMASA:

- Insotel Tarida Beach Sensatori Resort

▶ Sustitución de CALDERAS MÁS EFICIENTES en:

- Insotel Fenicia Prestige Suites & Spa
- Insotel Cala Mandia Resort & Spa

▶ Intalación de PLANTAS CLIMA RECUPERADORAS en:

- Insotel Punta Prima Resort & Spa
- Insotel Punta Prima Prestige Suites & Spa
- Insotel Cala Mandia Resort & Spa
- Insotel Tarida Beach Sensatori Resort
- Insotel Fenicia Prestige Suites & Spa
- Insotel Hotel Formentera Playa

Se trata de plantas de producción de agua fría para aire acondicionado, que utilizan el calor de la condensación frigorífica para producir agua caliente sanitaria. Por tanto se obtiene ACS con un calor residual que las plantas sin recuperación desprenden en forma de aire caliente y se pierde. Supone un ahorro energético importante.



- **RATIO POR ESTANCIA 2017: 6,67 Kg CO2/estancia**
- **RATIO POR ESTANCIA 2018: 6,79 Kg CO2/estancia**

MEDIO AMBIENTE | AHORRO DE AGUA

Insotel Hotel Group ha realizado las siguientes medidas de ahorro de agua.



Porque el agua es un bien escaso y necesario sobre todo en nuestro entorno, en Insotel Hotel Group disponemos de buenas prácticas con el fin de realizar un consumo responsable. Seguimos comprometidos en introducir nuevos sistemas de ahorro y reciclaje de agua en nuestros hoteles.

MEDIDAS LLEVADAS A CABO:

- ▶ **GRIFOS CON SENSORES EN BAÑOS** comunes que evitan el desperdicio de agua.
- ▶ **PULSADORES DE INODOROS DE CARGA Y MEDIA CARGA.**
- ▶ **REDUCTOR DE CAUDAL DE AGUA** en las duchas y lavabos.
- ▶ **RIEGO POR GOTEO.**

▶ SISTEMAS DE USO DE AGUAS RECICLADAS PARA RIEGO en:

- Insotel Punta Prima Resort & Spa
- Insotel Punta Prima Prestige Suites & Spa
- Insotel Hotel Formentera Playa

▶ INSPECCIONES PERIÓDICAS para evitar fugas, y controles diarios de consumos para evitar pérdidas masivas de agua.



- **RATIO POR ESTANCIA 2017: 0,33 m3/estancia**
- **RATIO POR ESTANCIA 2018: 0,34 m3/estancia**



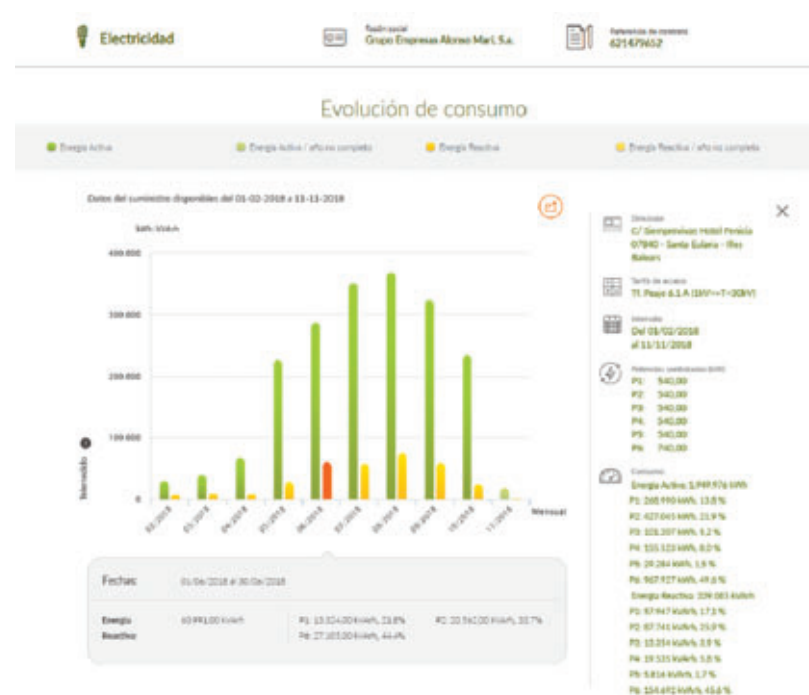
MEDIO AMBIENTE | GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Nuestros establecimientos disponen de:

INSTALACIÓN BMS

Son las siglas de Building Management System y se trata de un sistema de gestión para las instalaciones del hotel. Puede tener más o menos funciones dependiendo de sus características. Lo que permite controlar y anteponerse a posibles excesos de energía.

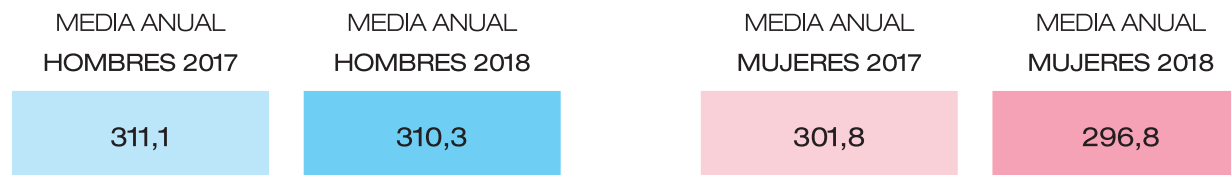
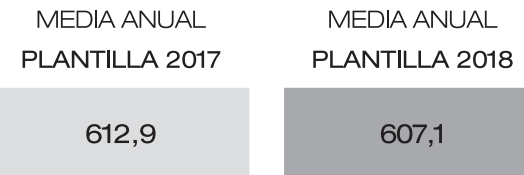
Nuestro proveedor de energía eléctrica nos permite, a través de su plataforma online, monitorizar diariamente los consumos de electricidad. Además, los hoteles realizan controles diarios de todas las energías utilizadas total y parcialmente, para evitar consumos de energía elevados, pérdidas, o roturas y averías.



RECURSOS HUMANOS | RESUMEN ANUAL 2017-2018



▶ Para Insotel Hotel Group los trabajadores son el motor de nuestros hoteles y por ello les ofrecemos formación y servicios para que trabajar en nuestra empresa sea una experiencia positiva tanto para ellos como para nuestros clientes.



MEDIO AMBIENTE | COMPROMISO

Insotel Hotel Group participa en las siguientes actividades:



Insotel Hotel Group y Trasmapi, han colaborado con el proyecto “SavePosidoniaProject” con 10.000€ cada una.



Insotel Hotel Group se compromete a eliminar progresivamente las facturas en papel. Actualmente ya emite facturas electrónicas a tour operadores mediante VOXEL.



▶ ELIMINACIÓN DE PAJITAS

Durante el mes de septiembre de 2018, se decidió eliminar las pajitas en nuestros hoteles, dejándolas únicamente bajo petición de los clientes. Con esta medida además de reducir la cantidad de plástico de un solo uso, se promueven hábitos más sostenibles en los clientes.

Se han eliminado **262.344** pajitas de plástico

En 2019 se eliminarán las pajitas de plástico de todos los establecimientos, eliminando: **1.700.000** pajitas

▶ En el bar de Insotel Club Tarida Playa, se ha realizado un ensayo para eliminar los plásticos de un solo uso que se ofrecen al cliente.

Se han sustituido:

- Los vasos de plástico por otros de policarbonato reutilizables o de papel compostable.
- Las cucharitas de plástico por cucharitas de madera.
- Los platos de plástico por platos de arroz reutilizables.
- Las pajitas de plástico sólo se han suministrado a petición del cliente.

MEDIO AMBIENTE | RETOS REALIZADOS EN 2018



▶ En Insotel Cala Mandiá Resort & Spa se han llevado a cabo **LIMPIEZAS DE PLAYA CON CLIENTES.**



▶ En todos los miniclubs de los hoteles se ha añadido la actividad “**DÍA DEL RECICLAJE**”.



MEDIO AMBIENTE | RETOS REALIZADOS EN 2018



OTROS RETOS:

- ▶ Se han añadido **MÁS PUNTOS DE SEGREGACIÓN DE PLÁSTICO, ORGÁNICO, VIDRIO Y PAPEL**, tanto para clientes como a nivel interno.
- ▶ En Insotel Hotel Formentera Playa e Insotel Club Maryland, se ha realizado la **SEPARACIÓN DE BASURAS BIO**.
- ▶ Se continúa con el **TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS CON GESTORES AUTORIZADOS** en todos los establecimientos.
- ▶ Se continúa con la facturación con touroperadores a través de **VOXEL eliminando las facturas en papel**.
- ▶ **FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN MEDIO AMBIENTE**.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD LOCAL

Insotel Hotel Group tiene un fuerte compromiso con la comunidad local en cada uno de sus establecimientos hoteleros:

▶ Insotel Hotel Group apuesta por **productos autóctonos** a través de proveedores locales.

▶ Para fomentar la gastronomía local, nuestros hoteles elaboran **menús con productos típicos** de las Islas Baleares.

▶ En 2014 llevó a cabo la cesión de un parque infantil en beneficio de los ciudadanos de Sant Lluís, Punta Prima.

▶ Colabora con el Ayuntamiento de Sant Lluís cediendo habitaciones para los organizadores de las fiestas patronales.

▶ Patrocina el Centro Cultural y Esportiu Sant Lluís para las temporadas 2016 al 2019.





COMPROMISO SOLIDARIO DE INSOTEL HOTEL GROUP

Insotel Hotel Group es consciente de la ayuda que puede aportar de manera solidaria a través de una buena gestión medioambiental.

▶ Insotel Hotel Group ha donado mobiliario, menaje, mantas y lencería a:

- Cruz Roja Española
- Cáritas
- Residencia Reina Sofía

▶ Insotel Hotel Group colabora, en Ibiza y Formentera, con la ONG Juntos que ayuda a familias de niños con cáncer. Entre sus proyectos destacan:

- Apoyo con talleres y actividades a niños ingresados en Can Misses, Son Espases y Hospital 12 octubre.
- Renovación de la sala de juegos de Can Misses.
- Ayuda psicológica, soporte económico, desplazamientos, apoyo escolar... a niños de Ibiza y Formentera.
- Renovación de las urgencias pediátricas de Can Misses.
- Programa de ejercicio físico y rehabilitación.
- Consejos sobre buenos hábitos alimenticios y actividad física en colegios e institutos.
- Coquitos: pañuelos para niños en tratamiento oncológico.
- Destinar fondos para investigación de cáncer infantil.

▶ Todos los años, al cierre de los hoteles, se dona a Cáritas la excedencia de alimentos en buen estado.

▶ Colabora regalando estancias a varias ONGs y asociaciones locales.

▶ Participa con cenas benéficas de TTOO regalando estancias y viajes a niños que no pueden permitirse unas vacaciones.

▶ Realiza el patrocinio de la furgoneta que dispone el Hospital de Formentera.

▶ Realización de la Cena benéfica a favor de la "Asociación Española contra el Cáncer" en Insotel Hotel Formentera Playa, de forma gratuita.



POLÍTICA DE PROTECCIÓN INFANTIL

En Insotel Hotel Group sostenemos que los niños y adolescentes no deben sufrir abusos físicos, emocionales o sexuales, negligencia o explotación de ningún tipo. De acuerdo con la Convención de los Derechos de los Niños, nos comprometemos a respetar y proteger a todos los menores de 18 años que se alojen o trabajen en los hoteles de Insotel Hotel Group.

- El bienestar de los menores es primordial.
- Todos los menores de 18 años, tienen derecho a igual protección contra el abuso, la negligencia o la explotación, independientemente de su edad, discapacidad, género, raza, religión, creencias y orientaciones sexuales.
- Trabajamos con organizaciones locales de protección infantil, organizaciones benéficas y fuerzas del orden que asegurarán que nuestras acciones son las adecuadas.
- Valoramos a todos los menores, los escuchamos y los respetamos.
- Informamos a nuestro personal de esta política de protección al menor para que estén sensibilizados contra los signos de maltrato infantil, negligencia o explotación, así como, para que estén capacitados para saber qué medidas tomar para proteger a un menor que pueda estar en riesgo, dentro o alrededor de los establecimientos hoteleros de Insotel Hotel Group.



POLÍTICA DE COMPRAS

En términos de relación con sus proveedores, Insotel Hotel Group tiene en cuenta los eslabones que configuran la industria, desde el cliente final hasta los proveedores de materias primas.

La política general de compras de Insotel Hotel Group tiene por objetivo cubrir las necesidades operativas de sus hoteles y centros corporativos de una forma equilibrada y sostenible en el tiempo, con la finalidad de producir un mayor beneficio reduciendo costes y potenciando ingresos, sin perjuicio de la calidad.

Siguiendo esta política, su Departamento de Compras gestiona la selección de proveedores bajo los siguientes criterios:

- Zona geográfica de suministro del proveedor.
- Certificaciones de calidad.
- Certificaciones de medioambiente.
- Certificaciones sanitarias.
- Condiciones económicas.
- No vulneración de los derechos humanos.

En Insotel Hotel Group se pretende que la relación con los proveedores sea satisfactoria y duradera en el tiempo. Le consta que en 2017 ninguno de sus proveedores ha vulnerado los derechos humanos en sus prácticas laborales.



NUEVOS OBJETIVOS Y PROYECTOS

PROYECTOS 2019

- Formación en sostenibilidad para la plantilla.
- Eliminar las pajitas de plástico.
- Eliminación progresiva de elementos de plástico de un solo uso.
- Compromiso NATURE FRIENDLY BILLING: Incluir a la facturación a través de VOXEL las facturas con proveedores.
- Mejoras de gestión de residuos.
 - Creación de indicadores de residuos (kg/huésped).
- Inversión en sistemas de ahorro de agua.
 - Nuevos kits de ahorro de agua.
- Implantación TRAVELIFE en todos los hoteles.
- Renovación TRAVELIFE en Insotel Tarida Beach Sensatori Resort.
- Obtención TUI UMWELT CHAMPION.
- Reducción de consumos energéticos.
- Participación en el proyecto “Be Blue” junto con Trasmapi.
- Insotel ha firmado en 2019 su participación con la comunidad de regantes de Cala Tarida (Ibiza), que aprovechará agua depurada, para riego. La infraestructura corre a cargo de las entidades privadas que forman parte de la comunidad.



insotel
HOTEL GROUP