

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA – Rev.3

Insotel Hotel Group asume la Responsabilidad Social Corporativa como un eje estratégico de su modelo de gestión, integrando de forma voluntaria consideraciones sociales, laborales, ambientales y éticas en todas sus actividades y en la relación con sus grupos de interés.

La presente Política establece los principios y compromisos que orientan la actuación de la organización y sirve como marco de referencia estable y duradero para la toma de decisiones responsables.

La Dirección General es responsable de su definición, implantación, seguimiento y difusión.

La actuación de la empresa se basa en los siguientes principios:

- *Cumplimiento estricto de la legislación vigente y de los compromisos asumidos voluntariamente.*
- *Respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos internacionalmente.*
- *Conducta ética, íntegra y transparente en todas las operaciones.*
- *Diálogo y colaboración con los grupos de interés.*
- *Mejora continua del desempeño social, ambiental y económico.*

1. Derechos humanos, igualdad y diversidad

Insotel Hotel Group garantiza un entorno de trabajo basado en el respeto a la dignidad, la igualdad de oportunidades y la libertad individual. La empresa rechaza cualquier forma de discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión u otra condición personal o social.

Asimismo, no se tolera ningún tipo de acoso laboral, moral o sexual, ni el trabajo forzoso o involuntario. La organización prohíbe expresamente el trabajo infantil y vela por la protección de los derechos de la infancia frente a cualquier forma de explotación.

2. Personas, empleo y desarrollo profesional

Las personas constituyen el principal activo de Insotel Hotel Group. En este sentido, la empresa se compromete a:

- *Garantizar condiciones laborales justas y salarios acordes a los convenios colectivos y la normativa aplicable.*
- *Fomentar la estabilidad laboral, la conciliación y el bienestar de las personas trabajadoras.*
- *Impulsar la formación continua y el desarrollo profesional, asegurando la actualización de competencias.*
- *Basar los procesos de promoción y desarrollo interno en criterios objetivos de mérito, capacidad y desempeño.*

3. Seguridad y salud en el trabajo

La protección de la seguridad y la salud de las personas trabajadoras es una prioridad para la organización. La empresa cumple la normativa en materia de prevención de riesgos laborales y promueve una cultura preventiva orientada a la reducción de riesgos y a la mejora continua de las condiciones de trabajo.

4. Compromiso ambiental

Insotel Hotel Group desarrolla su actividad con un firme compromiso con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de los destinos donde opera. En este marco, la empresa se compromete a:

- *Cumplir la legislación ambiental vigente y los compromisos establecidos en su política ambiental.*
- *Prevenir la contaminación y reducir el impacto ambiental de sus instalaciones.*

- *Promover el uso responsable de los recursos naturales.*
- *Sensibilizar a clientes, empleados y colaboradores sobre la conservación del entorno natural, la fauna y la flora local.*

5. Compromiso con la comunidad y el desarrollo local

La empresa contribuye activamente al desarrollo social y económico de las comunidades locales en las que opera mediante:

- *La priorización de la contratación de personal local.*
- *La colaboración con entidades sociales y organizaciones sin ánimo de lucro, especialmente aquellas que promueven la inclusión laboral de personas en riesgo de exclusión social.*
- *El apoyo y la difusión de la cultura, las tradiciones y la gastronomía local.*

6. Proveedores y cadena de valor responsable

Insotel Hotel Group promueve relaciones responsables, éticas y transparentes con sus proveedores, fomentando:

La contratación de proveedores locales y regionales.

El respeto a los derechos laborales, sociales y ambientales en la cadena de suministro.

La reducción del impacto ambiental asociado a las compras y la logística.

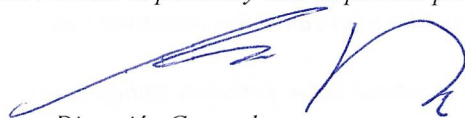
7. Relación con clientes y calidad de servicio

La empresa se compromete a ofrecer un servicio de calidad, basado en la confianza, la seguridad y la satisfacción de sus clientes, actuando con transparencia, respeto y responsabilidad en todas sus comunicaciones y operaciones.

8. Transparencia, seguimiento y revisión

Insotel Hotel Group se compromete a comunicar de forma transparente sus avances en materia de Responsabilidad Social Corporativa y a revisar periódicamente esta Política para asegurar su vigencia, adecuación y mejora continua.

Esta Política es pública y está disponible para todos los grupos de interés.



Dirección General

Javier Marí Washbourne

enero 26

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY – Rev. 03

Insotel Hotel Group considers Corporate Social Responsibility to be a strategic pillar of its management model, voluntarily integrating social, labour, environmental, and ethical considerations into all its activities and into its relationships with stakeholders.

This Policy establishes the principles and commitments that guide the organisation's actions and serves as a stable and long-term framework for responsible decision-making.

General Management is responsible for its definition, implementation, monitoring, and communication.

The company's actions are based on the following principles:

- *Strict compliance with applicable legislation and with commitments voluntarily undertaken.*
- *Respect for internationally recognised human and labour rights.*
- *Ethical, honest, and transparent conduct in all operations.*
- *Dialogue and collaboration with stakeholders.*
- *Continuous improvement of social, environmental, and economic performance.*

1. Human rights, equality and diversity

Insotel Hotel Group guarantees a working environment based on respect for dignity, equal opportunities, and individual freedom. The company rejects any form of discrimination on the grounds of birth, race, sex, religion, opinion, or any other personal or social condition.

Likewise, no form of workplace, moral, or sexual harassment is tolerated, nor any form of forced or involuntary labour. The organisation expressly prohibits child labour and safeguards children's rights against any form of exploitation.

2. People, employment and professional development

People are the main asset of Insotel Hotel Group. In this regard, the company is committed to:

- *Guaranteeing fair working conditions and wages in line with collective bargaining agreements and applicable regulations.*
- *Promoting job stability, work-life balance, and employee well-being.*
- *Encouraging continuous training and professional development, ensuring skills remain up to date.*
- *Basing promotion and internal development processes on objective criteria of merit, capability, and performance.*

3. Occupational health and safety

Protecting the health and safety of employees is a priority for the organisation. The company complies with occupational risk prevention regulations and promotes a preventive culture aimed at reducing risks and continuously improving working conditions.

4. Environmental commitment

Insotel Hotel Group carries out its activity with a firm commitment to environmental protection and the sustainability of the destinations in which it operates. Within this framework, the company is committed to:

- *Complying with current environmental legislation and the commitments established in its environmental policy.*

- *Preventing pollution and reducing the environmental impact of its facilities.*
- *Promoting the responsible use of natural resources.*
- *Raising awareness among guests, employees, and partners regarding the conservation of the natural environment, wildlife, and local flora.*

5. Commitment to the community and local development

The company actively contributes to the social and economic development of the local communities in which it operates through:

- *Prioritising the recruitment of local staff.*
- *Collaborating with social entities and non-profit organisations, especially those promoting the labour inclusion of people at risk of social exclusion.*
- *Supporting and promoting local culture, traditions, and gastronomy.*

6. Suppliers and responsible value chain

Insotel Hotel Group promotes responsible, ethical, and transparent relationships with its suppliers, encouraging:

- *The engagement of local and regional suppliers.*
- *Respect for labour, social, and environmental rights throughout the supply chain.*
- *The reduction of environmental impacts associated with purchasing and logistics.*

7. Customer relations and service quality

The company is committed to providing a quality service based on trust, safety, and customer satisfaction, acting with transparency, respect, and responsibility in all its communications and operations.

8. Transparency, monitoring and review

Insotel Hotel Group is committed to communicating its progress in Corporate Social Responsibility in a transparent manner and to periodically reviewing this Policy to ensure its validity, suitability, and continuous improvement.

This Policy is public and available to all stakeholders.



Dirección General

Javier Mari Washbourne

enero 26