

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DEL MENOR - REV.01

En **Insotel Hotel Group** creemos que los niños, niñas y adolescentes deben estar siempre protegidos y crecer en entornos seguros. Por ello, asumimos el compromiso firme de prevenir y rechazar cualquier forma de violencia, abuso, negligencia o explotación que pueda afectar a personas menores de 18 años dentro de nuestros establecimientos o actividades.

Esta política se aplica a todos los establecimientos pertenecientes a **Insotel Hotel Group** y a todas las personas que trabajan o colaboran con la organización, incluidos empleados, directivos, proveedores, contratistas y terceros que actúen en nuestro nombre. Su cumplimiento es obligatorio para todos ellos.

**Insotel Hotel Group** actúa conforme a la Convención sobre los Derechos del Niño y cumple estrictamente la legislación vigente en España y en la Comunidad Autónoma de Illes Balears en materia de protección del menor, incluyendo las normas relativas a la prevención de la violencia infantil, el deber de comunicación de situaciones de riesgo y la protección de datos personales.

La organización mantiene una **TOLERANCIA CERO** frente a cualquier forma de violencia física, psicológica o sexual contra menores, así como frente a la negligencia o la explotación en cualquiera de sus manifestaciones. El bienestar y el interés superior del menor serán siempre la prioridad en cualquier decisión o actuación que pueda afectarle.

**Insotel Hotel Group** se compromete a promover un entorno seguro y respetuoso, asegurando que las personas que desempeñan funciones con contacto habitual con menores cumplen los requisitos legales exigidos y que los proveedores y empresas colaboradoras aplican los mismos criterios de protección y diligencia.

La empresa fomenta la sensibilización y la formación de su personal para que conozca esta política, sepa identificar posibles situaciones de riesgo y actúe de forma responsable y adecuada, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

Cualquier indicio o sospecha de una situación que pueda suponer un riesgo para un menor deberá ser comunicado sin demora, garantizando la confidencialidad, la protección del menor y la ausencia de represalias frente a quienes comuniquen de buena fe. **Insotel Hotel Group** colaborará activamente con las autoridades y organismos competentes cuando sea necesario.

Asimismo, la organización protegerá la privacidad y los datos personales de los menores, asegurando un uso responsable de su información e imagen, conforme a la normativa vigente de protección de datos.

La **Dirección de Insotel Hotel Group** respalda esta política, provee los recursos necesarios para su aplicación y se compromete a revisarla periódicamente para asegurar su vigencia, eficacia y mejora continua, en coherencia con el sistema de gestión de la organización.



Dirección General

Javier Mari Washbourne

enero 2026

## CHILD PROTECTION POLICY – Rev. 01

*At **Insotel Hotel Group**, we believe that children and adolescents must always be protected and grow up in safe environments. For this reason, we are firmly committed to preventing and rejecting any form of violence, abuse, neglect, or exploitation that may affect persons under 18 years of age within our establishments or activities.*

*This policy applies to all establishments belonging to **Insotel Hotel Group** and to all persons who work for or collaborate with the organisation, including employees, managers, suppliers, contractors, and third parties acting on our behalf. Compliance with this policy is mandatory for all of them.*

***Insotel Hotel Group** acts in accordance with the Convention on the Rights of the Child and strictly complies with the legislation in force in Spain and in the Autonomous Community of the Balearic Islands regarding child protection, including regulations related to the prevention of violence against children, the duty to report situations of risk, and the protection of personal data.*

*The organisation maintains a **ZERO TOLERANCE** policy towards any form of physical, psychological, or sexual violence against minors, as well as towards neglect or exploitation in any of its forms. The well-being and best interests of the child shall always be the priority in any decision or action that may affect them.*

***Insotel Hotel Group** is committed to promoting a safe and respectful environment, ensuring that persons performing roles involving regular contact with minors meet the required legal standards and that suppliers and partner companies apply the same protection and due diligence criteria.*

*The company promotes awareness and training among its staff so that they understand this policy, are able to identify possible situations of risk, and act responsibly and appropriately in accordance with the established procedures.*

*Any sign or suspicion of a situation that may pose a risk to a minor must be reported without delay, ensuring confidentiality, the protection of the child, and the absence of retaliation against those who report in good faith. **Insotel Hotel Group** will actively cooperate with the competent authorities and bodies whenever necessary.*

*Likewise, the organisation shall protect the privacy and personal data of minors, ensuring the responsible use of their information and image in accordance with the applicable data protection regulations.*

***The Management of Insotel Hotel Group** supports this policy, provides the necessary resources for its implementation, and undertakes to review it periodically to ensure its validity, effectiveness, and continuous improvement, in line with the organisation's management system.*



Dirección General  
Javier Mari Washbourne

January 2026