

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

*En Insotel Hotel Group apostamos por la satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Basándonos en una comercialización de productos y servicios de calidad y enfocándonos en el bienestar de nuestros clientes, incentivamos a nuestro personal al trabajo en equipo, a la consecución de los objetivos establecidos y a la mejora continua de los diferentes procesos del grupo.*

*Insotel Hotel Group, consciente de la necesidad de que sus actividades y servicios se realicen con el oportuno respeto al medio ambiente para un adecuado desarrollo turístico sostenible, asume los siguientes compromisos:*

- 1. Cumplir con la legislación turística y medioambiental vigente.*
- 2. Determinar los impactos medioambientales de nuestra actividad y evitar la contaminación.*
- 3. Fomentar la sensibilización, concienciación, formación y comunicación medioambiental en colaboradores, clientes, proveedores y personas o empresas implicadas en el desarrollo y consecución de los principios de esta política medioambiental.*
- 4. Garantizar la mejora continua de nuestra gestión medioambiental estableciendo objetivos y metas para la conservación del entorno, mediante la realización de auditorías que verifiquen la documentación, implementación, mantenimiento y funcionamiento del sistema.*
- 5. Proteger el medioambiente incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.*

*El compromiso del cumplimiento de las políticas de calidad y medioambiente es compartido por todos los trabajadores de Insotel Hotel Group adoptando el lema:*

***“La calidad y la sostenibilidad no se poseen, se practican.”***

*Dirección General*

*Javier Marí Washbourne*

*Septiembre 2017.*



## QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

*At Insotel Hotel Group we are committed to client satisfaction and loyalty. We provide high quality products and services and focus on the welfare of our clients and encourage our staff to work as a team, to achieve the targets set and to continuously improve the Group's different procedures.*

*Aware of the need for its activities and services to be carried out with the appropriate respect for the environment in order to achieve sustainable tourism, Insotel Hotel Group has made the following commitments:*

- 1. Comply with current tourism and environmental legislation.*
- 2. Determine the environmental impact of our business and prevent contamination.*
- 3. Raise awareness, encourage training and communication related to the environment among collaborators, clients, suppliers and the people and companies involved in developing and implementing the principles of this environmental policy.*
- 4. Guarantee the continued improvement of our environmental management by establishing goals and targets to preserve the environment, carrying out audits to check the system's documentation, implementation, maintenance and performance.*
- 5. Protect the environment, including the prevention of contamination and other specific commitments applicable to the organisation's situation.*

*This undertaking to comply with the quality and environmental policies is shared by all workers of the Insotel Hotel Group, adopting the following maxim:*

***Quality and sustainability are not just something you have; they are something you put into practice.***

*General Management*  
*Javier Marí Washbourne*  
*September 2017*