

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Insotel Hotel Group apostamos por la satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Basándonos en una comercialización de productos y servicios de calidad y enfocándonos en el bienestar de nuestros clientes, incentivamos a nuestro personal al trabajo en equipo, a la consecución de los objetivos establecidos y a la mejora continua de los diferentes procesos del grupo.

Insotel Hotel Group, consciente de la necesidad de que sus actividades y servicios se realicen con el oportuno respeto al medio ambiente para un adecuado desarrollo turístico sostenible, asume los siguientes compromisos:

- 1. Cumplir con la legislación turística y medioambiental vigente.*
- 2. Determinar los impactos medioambientales de nuestra actividad y evitar la contaminación.*
- 3. Fomentar la sensibilización, concienciación, formación y comunicación medioambiental en colaboradores, clientes, proveedores y personas o empresas implicadas en el desarrollo y consecución de los principios de esta política medioambiental.*
- 4. Garantizar la mejora continua de nuestra gestión medioambiental estableciendo objetivos y metas para la conservación del entorno, mediante la realización de auditorías que verifiquen la documentación, implementación, mantenimiento y funcionamiento del sistema.*
- 5. Proteger el medioambiente incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.*

El compromiso del cumplimiento de las políticas de calidad y medioambiente es compartido por todos los trabajadores de Insotel Hotel Group adoptando el lema:

“La calidad y la sostenibilidad no se poseen, se practican.”

Presidente y CEO

Javier Mari Washbourne

Septiembre 2017.